



**«Северный строительный банк» акционерное общество
(«СеверСтройБанк» АО)**

160009 г. Вологда, ул. Мальцева, д. 52, ИНН 3525269550, ОГРН 1123500000216,
к/с 30101810300000000707, тел. (факс) (8172) 75-93-60, e-mail.ru: info@ssb35.ru

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

О СПОСОБАХ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ

✓ **В свободной письменной форме**

- Передать в Банк лично или уполномоченным представителем.
- Почтовой/курьерской связью по адресу Банка.

Почтовый / Юридический адрес: ул. Мальцева, д. 52, г. Вологда, 160009

Режим работы:

Понедельник-Пятница: с 09:00 до 16:00

Обед: с 13:00 до 14:00

Суббота-Воскресенье: выходной

✓ **В электронном виде**

- Сообщением по электронной почте Банка: info@ssb35.ru
- Через форму Обратной связи на официальном сайте Банка: <https://ssb35.ru/>
- Сообщением через "Клиент-Банк" (для юридических лиц)

О СРОКАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ

- ✓ В течение **15 рабочих дней** со дня регистрации Банком письменного/получения Банком электронного обращения
- ✓ В исключительных случаях, при необходимости получения дополнительных документов или принятия дополнительных мер для разрешения ситуации, сроки рассмотрения обращения могут быть продлены, но **не более чем на 10 рабочих дней**.